## Elevatortaleskabelon

|  |
| --- |
| Elevatortale |
| *En elevatortale er en kort præsentation af en idé, som formidles så klart, at den kan forstås på den tid, det tager at køre op med en elevator. Det vil sige****30 sekunder (max 2 min****) - det svarer til max 15 linjer.*  *En god elevatortale både huskes og har gennemslagskraft. Den skal skabe mening og lydhørhed, give begrundelser for forandring, og overblik over ide, projekt og løsning*. En **god** *elevatortale indeholder hoved, hjerte og ben – dvs. den skal på troværdig vis appellere til både fornuften og til følelserne (logos, patos og etos)* |
| Baggrund |
| **Målgruppe** Vær konkret. Det er vigtigt med en præcis målgruppe – lav hellere én elevatortale pr målgruppe end at blande. |
|  |
| Del 1 – Hensigten **Spørgsmål 1 i forbedringsmodellen – Hvad ønsker vi at opnå?** |
| **Beskriv problemet** Vær konkret. Fokuser på en enkelt ting ad gangen. Hvorfor er det et vigtigt problem? For hvem er det vigtigt? Spørg evt. dine medarbejdere/kollegaer om hvordan de oplever problemet. |
|  |
| **Hvad ønsker vi at opnå?**  Vær konkret. Find dit kernebudskab. Hvad ønsker vi at opnå – som samfund, som afdeling og for vores individuelle patienter? Hvad er formålet med projektet for jer?  Spørg evt. dine medarbejdere/kollegaer om hvad de ønsker at opnå. |
|  |
| Del 2 – Målsætning **Spørgsmål 2 i forbedringsmodellen – Hvordan ved vi at en forandring er en forbedring?** |
| Hvordan måler vi at vi opnår målet (resultatmål)? Hvordan kan vi følge at vi er på vej (procesmål)?  Hvad er vores målsætning (SMART – specifik, målbart, ambitiøst, realistisk og tidsafgrænset) |
|  |
| Del 3 – Ideer til forandringer **Spørgsmål 3 i forbedringsmodellen – Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedring?** |
| Hvad skal der til for at vi forbedrer os? Hvad skal vi prøve at ændre?  Hvordan er vores afdeling/hospital som system - hvilket system indgår målet i?  Hvordan gør vi ift. motivation og barrierer?  Forslag til ændring af processer. |
|  |
| **Lav en dialogskabende afslutning** Hvordan vil I sammen arbejde på at få det til at fungere? |
|  |

