

LKT Antibiotika - Opgaver i forbedringsarbejdet

Her er en oversigt over hvad der forventes af forbedringsteamene før og imellem læringsseminarerne i LKT Antibiotika. Hvert punkt i oversigten nedenfor er beskrevet på næste side. Listen vil blive revideret løbende og vil altid være at finde på kvalitetsteams.dk.

Opgavelisten vil blive opdateret, når relevant.

Oversigt over opgaver

Før 1. læringsseminar 13.-14. november 2017

- Sammensætte teamet og definere rollerne i teamet
- Teamet har gennemført e-læringskurset om forbedringsmodellen
- Påbegyndt aftale mellem forbedringsteam og ledelse "Vores forbedringsprojekt"

Før 19. december 2017

- Udfylde aftale mellem forbedringsteam og ledelse "Vores forbedringsprojekt"
- Analyser jeres system og udarbejd jeres driverdiagram

Før 2. læringsseminar 21.-22. juni 2018

- Påbegynde dataindsamling og dataanalyse
- Drage erfaringer med forbedringsarbejdet inkl. at bruge PDSA-cirklen
- Gøre erfaringer med motivation af kollegaer
- Søg inspiration og læring hos andre teams
- Løbende afrapportering til egen ledelse
- Udarbejde materiale til læringsseminar – efter beskrivelse fra projektlederne

Før 3. læringsseminar 3. december 2018

- Fortsætte opgaver, som beskrevet tidligere
- Genbesøge "Vores forbedringsprojekt" og driverdiagram
- Udarbejde materiale til læringsseminar – efter beskrivelse fra projektlederne

Før afsluttende seminar (med ledere) 6. juni 2019

- Fortsætte opgaver, som beskrevet tidligere
- Udfylde en ny aftale med ledelse med plan for de næste 2 år ift. forankring, spredning osv.
- Udarbejde materiale til læringsseminar – efter beskrivelse fra projektlederne

Beskrivelse af opgaverne

1. Sammensætte teamet og definere rollerne i teamet

For at få et succes med et forbedringsprojekt, er det særligt relevant at forbedringsteamet sammen drøfter roller, fordeling af ansvar og gensidige forventninger. I skal også aftale ressourceforbrug og herunder fx hvor tit I mødes i forbedringsteamet. Forventninger, aftaler og ressourceforbrug skal afstemmes med jeres nærmeste leder. Da forbedringsteamene i LKT antibiotika kan bestå af personer fra forskellige afdelinger, er afklaring og klare aftaler ekstra vigtigt.

Materiale: "Vores forbedringsprojekt"

2. Gennemføre e-læringskurset om forbedringsmodellen

Erfaring viser at det er vigtigt at alle teammedlemmer har en grundlæggende forståelse for metodik ved forbedringsarbejdet fx i form af e-læringskurset om forbedringsmodellen. Programmet på læringsseminarerne er tilrettelagt ud fra, at alle har basal kendskab til forbedringsmodellen. LKT projektledelsen opfordrer derfor kraftigt opfordres til, at alle deltagere gennemfører e-læringskurset i forbedringsmetoden hurtigst muligt og senest før første læringsseminar. Kurset er nemt tilgængeligt, let forståeligt og tager et par timer at gennemføre. Se i øvrigt forslag til litteratur om forbedringsmodellen på kvalitetsteams.dk

Materiale: E-læringskurset kan tilgås i de regionale kursusportaler

3. Udarbejde aftale mellem forbedringsteam og ledelse "Vores forbedringsprojekt"

Hvert forbedringsteam skal afgrænse og definere eget projekt indenfor rammen af LKT projektbeskrivelsen samt opsætte lokale målsætninger for projektet. De lokale mål skal være ambitiøse men samtidig realistiske mål.

I projektbeskrivelsen er beskrevet fire indsatser og under hver indsats et forslag/eksempel på en relevant procesindikator. Procesindikatorerne skal anvendes til at vurdere fremdrift i forbedringsarbejdet. I jeres forbedringsteam skal I drøfte procesindikatorer og udvælge hvilke, der er relevante for jer at arbejde med.

Forbedringsprojektet afstemmes med egen ledelse og beskrives kort i "Vores forbedringsprojekt", der er baseret på de tre spørgsmål i forbedringsmodellen. "Vores forbedringsprojekt" er hoveddokumentet for forbedringsarbejdet i LKT antibiotika, idet aftalen udgør fundamentet for forbedringsarbejdet. Dokumentet dynamisk og opdateres og justeres efter behov.

Materiale: "Vores forbedringsprojekt"

4. Analyser jeres system og udarbejd et driverdiagram

Til brug i jeres forbedringsarbejde er det relevant at udarbejder et driverdiagram. Gennemførelse af holdbare forbedringer forudsætter at man kender og forstår det system, som ens forbedringer indgår i – fx ved interviews af patienter, arbejdsgangsanalyser, fiskebensanalyser osv.

På baggrund af viden fra jeres analyse af jeres system samt viden om hvad der har virket for andre, skal I som team definere, hvad I konkret vil arbejde med for at få opfyldt målene. Jeres driverdiagram er jeres forandringsteori, dvs. jeres redskab til holde overblik, når I arbejder med at opfylde målene. Dokumentet dynamisk og opdateres og justeres efter behov.

Materiale: Driverdiagramskabelon

5. Dataindsamling og dataanalyse

Grundlaget for et forbedringsprojekt med brug af forbedringsmodellen er data. I "Vores forbedringsprojekt" har I defineret jeres lokale målsætninger for projektet og jeres procesindikatorer samt aftalt hvem der står for dataindsamling. Den kan være relevant at definere jeres indikatorer og dataindsamling nærmere i et målskema. Jeres data skal I vise løbende, så hele afdelingen kan følge dem.

Det er en fordel af vise dem i et seriediagram, fx på en forbedringstavle. Det forventes, at I før 2. læringsseminar har prøvet at indsamle, vise og tolke jeres data.

Materiale: Indikatorskabelon og seriediagramskabelon

6. Forbedringsarbejde inkl. at bruge PDSA-cirklen

Kernen i LKT er det daglige forbedringsarbejde. I forbedringsarbejdet indgår afprøvning og implementering af konkrete ideer og forandringstiltag i praksis. Til det bruges PDSA-cirklen. Gennemførelse af test i småskala med PDSA-cirklen er en let tilgængelig måde at afprøve jeres forandringstiltag. Hver test-cyklus bidrager med ny viden og nye informationer om, hvordan forandringstiltaget virker i den konkrete lokale kontekst. Det er vigtigt hurtigt at komme i gang med at bruge PDSA-cirklen i praksis, så I får trænet at gennemføre velfungerende PDSA'er.

Materiale: PDSA-skabelon

7. Motivation af kollegaer

Det er ikke kun forbedringsteamet, der bidrager i forbedringsarbejdet. Alle i afdelingen bliver påvirket, når processer og rutiner ændres. At motivere og engagere kollegaer og ledere til forbedringsarbejdet er en stor del af forbedringsteamets opgave. Der er mange forskellige måder at forberede sig på at motivere kollegaer og samarbejdspartnere. En af måderne er at lave en elevatortale for sit projekt. På første læringsseminar vil I få tid til at arbejde på jeres elevatortalen. I løbet af forbedringsprojektet er det vigtigt, at teamet hele tiden har fokus på at motivere og engagere kollegaer og ledere til forbedringsarbejdet.

Materiale: Elevatortaleskabelon

8. Søg inspiration og læring hos andre teams

Erfaringer fra andre forbedringsprojekter viser, at de relationer der skabes på tværs af specialer og geografier er med til at understøtte læring og gensidig inspiration. Dermed spredes best practice bedre og hurtigere. Brug derfor de andre forbedringsteams i projektet, både når I mødes til forskellige arrangementer i regi af LKT Antibiotika, men i endnu højere grad i jeres hverdag, når I lige sidder med et spørgsmål, som et andet team måske kan hjælpe med at besvare.

Der vil i LKT Antibiotika blive oprettet et sharepoint, der kan anvendes. Ligeledes udleveres kontaktnfo for de øvrige teams. I øvrigt kan I altid søge hjælp hos jeres kontaktperson på hospitalet eller den regionale tovholder i regionen.

9. Afrapportering til egen ledelse

I LKT er der et krav om løbende afrapportering til egen ledelse. Målet er, at sikre fremdrift og vidensdeling, idet erfaringen viser at jævnlig opfølgning er nødvendigt for at fastholde fokus. Hospitalerne vil derfor løbende følge op på fremdrift i egne forbedningsteams fx med opfølgning på erfaringer, opnåede kliniske resultater og udfordringer. Kadencen herfor fastlægges lokalt.

Materialer, skabeloner, litteratur og links kan findes på kvalitetsteams.dk:

<http://kvalitetsteams.dk/laerings-og-kvalitetsteams/rational-antibiotikaforbrug-paa-hospitaler>